

Datenschutzerklärung für Kunden

Name: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ab dem 25.05.2018 gilt die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), welche europaweit die Verarbeitung personenbezogener Daten regelt. Gerne kommen wir hiermit unserer Pflicht nach, Sie umfassend über unseren Datenschutz zu informieren.

1. Wir sind verantwortlich für die Datenverarbeitung und den Datenschutz

AHF Autohausfamilie GMBH & Co. KG
Hauptstrasse 6-12
66649 Oberthal
Geschäftsführer: Schaum Gruppe GMBH – vertreten durch Annett & Stefan Schaum
Email: chef@autohausfamilie.de
Email: chefin@autohausfamilie.de
Webseite: www.autohausfamilie.de
Tel. +49 (0) 6854 970 50 50
Fax +49 (0) 6854 970 50 51

Wenden Sie sich bei Fragen zu unserem Datenschutz gerne jederzeit an uns.

2. Für diese Zwecke brauchen wir Ihre Daten

Wir nutzen Ihre Daten zur Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher oder nachvertraglicher sowie gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Wir brauchen Ihre Daten, wenn Sie mit uns einen Vertrag schließen oder im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, z.B. wenn wir Dienstleistungen für Sie erbringen. Wir pflegen Ihre Daten in unserem CRM-System, damit es uns möglich ist, schnell auf Ihre Kontaktdaten zuzugreifen, Ihnen E-Mails zu schicken, Sie persönlich anzurufen und unsere Projekte zu organisieren.

Ihre Daten brauchen wir manchmal auch schon bevor Sie mit uns einen Vertrag schließen, zum Beispiel zur Realisierung eines Erstgespräches, oder auch noch danach, z.B. wenn wir Sie auf interessante Informationen aufmerksam machen wollen, die wir für Sie wichtig finden.

Wir nutzen Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder einem Dritten (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Wir verwenden Ihre Daten auch im Rahmen der Direktinformation, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.

3. Ihre Pflicht, uns Daten mitzuteilen

Wenn wir für Sie tätig werden sollen, z.B. wenn Sie eine Beratung von uns erhalten möchten, können wir dies nur dann, wenn Sie uns alle dafür erforderlichen Daten mitteilen. Möchten Sie dies nicht, können wir für Sie leider nicht tätig werden.

4. Aus diesen Quellen beziehen wir die Daten

Wir verarbeiten die Daten, die wir von Ihnen erhalten. Zusätzlich verarbeiten wir, wenn dies zulässig ist, Daten, die wir aus öffentlichen Quellen, z.B. Ihrer Internetseite, dem Handelsregister oder über Telefonbücher und Adressverzeichnisse erhalten. Auf Wunsch teilen wir Ihnen näheres hierzu im konkreten Einzelfall gerne mit.

5. Ihre Rechte

Folgende Rechte haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten bei uns

- Wenn Sie wissen möchten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben, sagen wir es Ihnen gerne, Sie haben ein Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO in Verbindung mit §34 BDSG.
- Sie haben ein Recht auf Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO in Verbindung mit §35 BDSG.
- Wenn wir Ihre Daten aufgrund von gesetzlichen oder anderen Verpflichtungen nicht löschen können, z.B. wenn die Aufbewahrungsfristen noch nicht abgelaufen sind, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 18 DSGVO.
- Sie haben Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO, wenn wir Daten zur Direktinformation nach Art. 6 (1) lit. f DSGVO verarbeiten.
- Eine von Ihnen erteilte Einwilligung in der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sofern die Grundlage der Verarbeitung auf Art. 6 (1) lit. a DSGVO, „Einwilligung“ beruht.
- Wenn Sie keine Informationen von uns erhalten möchten, können Sie dem jederzeit widersprechen, und wir werden Ihre Daten zukünftig nicht mehr zum Zwecke der allgemeinen Information verwenden.
- Legen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten ein, wird dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bis zum Widerspruch nicht berührt.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO.
Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, kostet Sie das normalerweise nichts. Kontaktieren Sie uns in einem solchen Fall.

Haben Sie eine Beschwerde oder eine Frage zum Datenschutz, wenden Sie sich gerne an uns (siehe Punkt 1). Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

6. Empfänger, an die wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Wir nutzen Ihre Daten innerhalb der AHF Autohausfamilie GmbH & Co.KG zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflicht. Wenn nötig und zulässig oder gesetzlich verpflichtend, geben wir Ihre Daten an Dritte oder an Auftragsverarbeiter weiter. Dritte und Auftragsverarbeiter sind zum Beispiel die IT-Dienstleister für die Fernwartung unserer IT-Systeme und unserer Website, sowie Steuerberater und Banken, über die Finanzierungen angefragt werden, KFZ Versicherungsgesellschaften, KFZ Zulassungsstellen, Bürgerämter und Fahrzeughersteller in bestimmten Fällen.

7. Wir speichern Ihre Daten so kurz wie möglich

Wir nutzen Ihre Daten so lange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflicht oder einer gesetzlichen Pflicht nötig ist. Ihre Daten werden gelöscht, sobald es uns möglich ist.

8. Ihre Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU oder an internationale Organisationen übermittelt. Eine auf einer automatisierten Entscheidung beruhenden Verarbeitung findet bei uns nicht statt. Ein Profiling, d.h. die automatisierte Verarbeitung mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten, findet bei uns ebenfalls nicht statt.

9. Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung, Kontaktaufnahme, Fotoveröffentlichung & Newsletter:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

AHF Autohausfamilie GMBH & Co. KG
Hauptstrasse 6-12
66649 Oberthal
Geschäftsführer: Schaum Gruppe GMBH – vertreten durch Annett & Stefan Schaum
Email: chef@autohausfamilie.de
Email: chefin@autohausfamilie.de
Webseite: www.autohausfamilie.de
Tel. +49 (0) 6854 970 50 50
Fax +49 (0) 6854 970 50 51

Einwilligung

Name/Vorname _____

Geburtsdatum _____

Strasse/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____ Email: _____

Willigt ein, dass seine personenbezogenen Daten, einschließlich der besonderen Kategorien personenbezogener Daten gem. Artikel 9 DSGVO, sofern diese im Rahmen der Vertragsdurchführung, bzw. zur Erfüllung des Betreuungsauftrages im Bereich der Finanz-, Versicherungsvermittlung und Autoverkaufs notwendig sind, verarbeitet werden dürfen.

Der Kunde ist ferner damit einverstanden, dass seine Daten an Dritte wie Auftragsverarbeiter, diese sind zum Beispiel die IT-Dienstleister für die Fernwartung unserer IT-Systeme und unserer Website, sowie Steuerberater und Banken, über die Finanzierungen angefragt werden, KFZ Versicherungsgesellschaften, KFZ - Zulassungsstellen, Bürgerämter und Fahrzeughersteller in bestimmten Fällen, übermittelt und von diesen empfangen werden dürfen. Dieses erfolgt im Rahmen von Vertragsabschlüssen sowie alles, was mit der AutoKauf-Abwicklung zusammen hängt. Soweit erforderlich, dürfen die Dritten die übermittelten Daten ebenfalls verarbeiten. Diese Datenübermittlung führt zu keiner Änderung der Zweckbestimmung.

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift auch die Kenntnisnahme der Hinweise zum Schutz seiner Daten.

Widerruf

Der Kunde kann seine Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formfrei ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen.

Hierzu genügt eine E-Mail oder ein Schreiben per Briefpost an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass ein Betreuungsauftrag im Bereich der Automobilvermittlung sowie Autoankauf mit jeglichem zusammenhängenden Service, nicht oder nicht mehr vertragsgemäß ausgeführt werden kann.

Ort/Datum _____

Unterschrift des Kunden _____

Einwilligung zur Kontaktaufnahme – Bestätigung / Kopie erhalten

Ich bin damit einverstanden, zukünftig zum Zweck der Betreuung im Bereich der Automobilvermittlung sowie Autoankauf mit jeglichem zusammenhängenden Service erhoben und verarbeitet wurden, auch zu den genannten Werbezwecken verwendet werden. Diese Einwilligung ist freiwillig. Sie kann jederzeit ohne Einfluss auf ein eventuell bestehendes Vertragsverhältnis mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierzu genügt eine Nachricht per Post oder Email an die oben unter „Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“ genannte Stelle.

Bei der Verwendung eines Kontaktformulars auf der Webseite erfolgt die Einwilligung durch das Bestätigen der entsprechenden Option.

Veröffentlichung von Fotos & Feedback Online + Marketingbroschüren
Ich wünsche über Email über alles Neue informiert zu werden

JA NEIN
JA NEIN

Ort/Datum _____

Unterschrift des Kunden _____